



rentowny biznes

Jak założyć sklep internetowy w branży ogrodniczej?

shoper

Perspektywa



Basia Kaleńczuk

- Dzielę się wiedzą z zakresu marketingu: na uczelni, na instagramie, w Shoperze.
- Prowadzę live'y z przedsiębiorczyniami



Shoper

- Dziesiątki tysięcy sklepów internetowych
- Co 10 złotych wydana w polskim e-commerce przeszła przez Shoper



ENERGY

WIOSENNA WYPRZEDAŻ

NOWOŚCI

Ubrania

Akcesoria

Suplementy i odżywianie

Szukaj



Strona główna

Akcesoria

Fundamenty

Akcesoria treningowe

Shakery

Czapki i nerki

Filtruj / Sortuj



BOMBA - OPASKA

12,00 zł
20,00 zł



KLASYK - OPASKA CZARNA

12,00 zł
20,00 zł



JTCNW - OPASKA

12,00 zł
20,00 zł



wkdzik.pl



ANSIN

MĘŻCZYŻNA

KOBIETA

% SALE

ZESTAWY

RÓWNOWAGA

BLOG

🔍 ⓘ 📷



Ubrania basic dobrej jakości.
Polska odzież ANSIN



JESTEŚMY
PREMIUM BASIC



JAKOŚĆ
CERTYFIKOWANYCH



SZYJEMY W POLSCE



BĘDZIEMY SŁUŻYĆ CI
PRZES DŁUGI



SLOW FASHION
LESS WASTE



1/2 % ---> ANSINOWY
LAS NA ZAWSZE

ansin.pl



BIURO OBSŁUGI KLIENTA 22 765 65 32 (Czynne 10:00-15:00)

DARMOWA DOSTAWA OD 120 zł

WALUTY **PLN** / EUR

SZUKAJ



KAWA ROZPUSTCZALNA

KAWA MIELONA

KAWA ZIARNISTA

FRAPPE

CZEKOLADA DO PICIA

HERBATY

ŻYWNÓŚĆ

AKCESORIA

ZESTAWY PROMOCYJNE

GBS® EXCLUSIVE



WAKACYJNE ORZEŻWIENIE

SPRAWDŹ **KULTOWE SMAKI** FRAPPE!

KUPUJ

gbs.pl

25 przepysznych smaków

KAWA Z WYSOKĄ
ZAWARTOŚCIĄ KOFEINY

5x więcej kofeiny!

25 przepysznych smaków

KAWA ZE ZWYKŁĄ
ZAWARTOŚCIĄ KOFEINY

Subtelne pobudzenie

HERBATA Z DODATKIEM
ASHWAGANDHY

Redukuje stres i poprawia nastrój



Produkty ▾

Promocje

Zdrowie

🔍 Szukaj

🤍 Ulubione

👤 Moje konto

🛒 Koszyk



Darmowa
dostawa
z kodem:
nowość2024

Doppelherz system KOLLAGEN 11.000 KURKUMA + IMB

Dostępny tylko w oficjalnym
sklepie Doppelherz

Sprawdź →

sklep.doppelherz.pl

Kategorie

- ← Dla niej
- Dla niego
- Zestawy promocyjne
- Witaminy i minerały
- Oczy
- Odporność
- Uspokojenie i sen
- Serce i układ krążę →



nowość

nowość

nowość



Darmowa wysyłka? 📦 Dorzuć produkty za 39,00 PLN

Zarejestruj się Zaloguj się



Szukaj



Koszyk: (pusty)

Promocje

Nowości

Produkty

Zestawy

Aksesoria

Pogotowie roślinne

Blog

O Nas

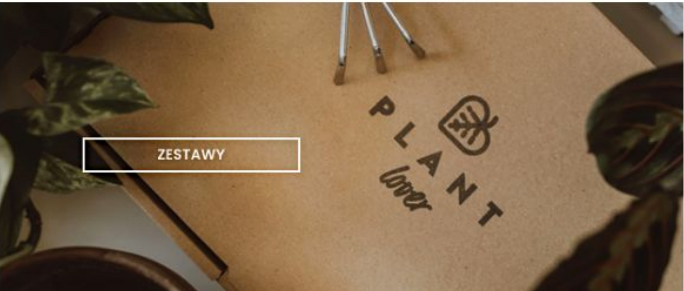


ZOBACZ NOWOŚCI

sklep.plantlover.pl



BESTSELLERY



ZESTAWY

Dlaczego Ci o tym mówię?

Nie znam się

to się

wypowiem



Znam się

to się

wypowiem



**Sklepy internetowe
niewiele różnią się
od tych stacjonarnych**

shopper

A wooden-framed sign with warm lights and handwritten text "WE'RE OPEN" is the central focus. The sign is surrounded by various indoor plants, including snake plants and a plant with a moss ball. The scene is dimly lit, with the sign's lights providing the primary illumination.

WE'RE
OPEN

**Dobry
sklep internetowy
dba o marketing
doświadczeń**



Co składa się na doświadczenia klienta?

- Estetyka
- Wygoda
- Bezpieczeństwo
- Zbudowane relacje
- Personalizacja
- Emocje
- Interakcje





**Jak zadbać o
doświadczenia
klienta
i tym samym...**

**Jak urodzajnie
sprzedawać?**





Jak? Estetycznie

38%

kupujących w internecie
opuści stronę sklepu, jeżeli
uzna, że jest ona nieatrakcyjna

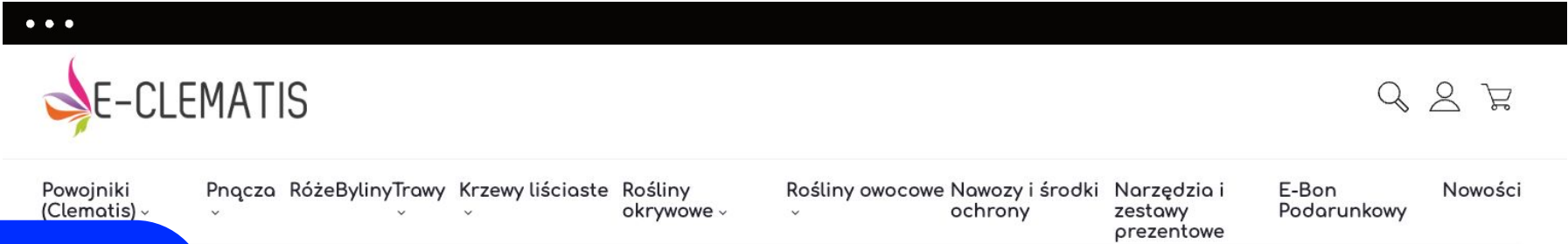
źródło: <https://zipdo.co/statistics/ecommerce-design/>

shoper

**Co wpływa
na atrakcyjność
sklepu?**



Estetyczne zdjęcia produktu



75%
kupujących w internecie
deklaruje, że decyduje się na
zakup produktu, jeżeli ten ma
atrakcyjne zdjęcia produktowe



e-clematis.com/pl/





Zdjęcie produktu

- Atrakcyjne
- Estetyczne
- Dobre jakościowo
- Autentyczne
- Z kilku perspektyw
- Dobrze sformatowane

Estetyczny opis produktu



20%

kupujących w internecie
kupowałoby częściej, gdyby
opisy towarów były bardziej
szczegółowe

15,90 zł

dodaj

1 szt.

DO KOSZYKA

Zyskujesz 165 pkt [?]

zapytaj o produkt

poleć znajomemu

mBank mRaty od 44,35 zł miesięcznie

Nota prawna »

armowa wysyłka 99 zł

Rośliny prosto z polskiej szklarni

Gwarantujemy bezpieczną dostawę

Dożywotnia pomoc od CocaDOKTORA

Największy wybór roślin i donic w Polsce!

Opis Cechy Koszty dostawy ?

Strelitzja królewska (łac. Strelitzia reginae) – to zachwycająca niespotykanymi, pomarańczowo-niebieskimi kwiatami roślina, która pochodzi z obszarów Afryki Południowej. Prócz fascynujących kwiatów, które utrzymują się nawet do pół roku, ozdobą są również sztywne, eliptyczne liście, w kolorze ciemnej zieleni z szarym nalotem. Wspaniały wygląd tylko sprawia wrażenie, że roślina jest ciężka w uprawie, a w rzeczywistości jej pielęgnacja jest bardzo prosta i przyjemna.

Dlaczego warto ją wybrać?

- Piękne, długo kwitące kwiaty, które bez problemu zakwitają w warunkach domowych.
- Małe wymagania uprawowe.
- Wytwarza piękne, metrowe liście.
- W letnim okresie można wystawić ją na zewnątrz.

Tajniki uprawy:

- Stanowisko słoneczne, osłonięte od przeciągów.
- Podłoże wilgotne i gliniaste. Podlewanie regularne, po przeschnięciu wierzchniej warstwy podłoża.
- Latem roślina może stać na zewnątrz. Temperatura zimą powinna wynosić 15-18 stopni.
- Od października do stycznia ograniczyć podlewanie i zmniejszyć temperaturę do 12 stopni w celu przezimowania.
- Nawożenie od lutego do października, co dwa tygodnie nawozami wieloskładnikowymi dla roślin zielonych.

Liście strelcji mają tendencję do pękania pod wpływem własnego ciężaru, co jest naturalnym procesem zachodzącym w tym gatunku. Ze względu na to, że pęknięcia te są wynikiem naturalnych mechanizmów rośliny, **wszelkie reklamacje dotyczące tego rodzaju uszkodzeń nie będą uwzględniane**. Prosimy o zrozumienie, że jest to cecha strelcji i nie wynika z wadliwego produktu ani niewłaściwej pielęgnacji.

Wysokość rośliny (mierzona wraz z doniczką) około 180cm

cocaflora.com/pl/



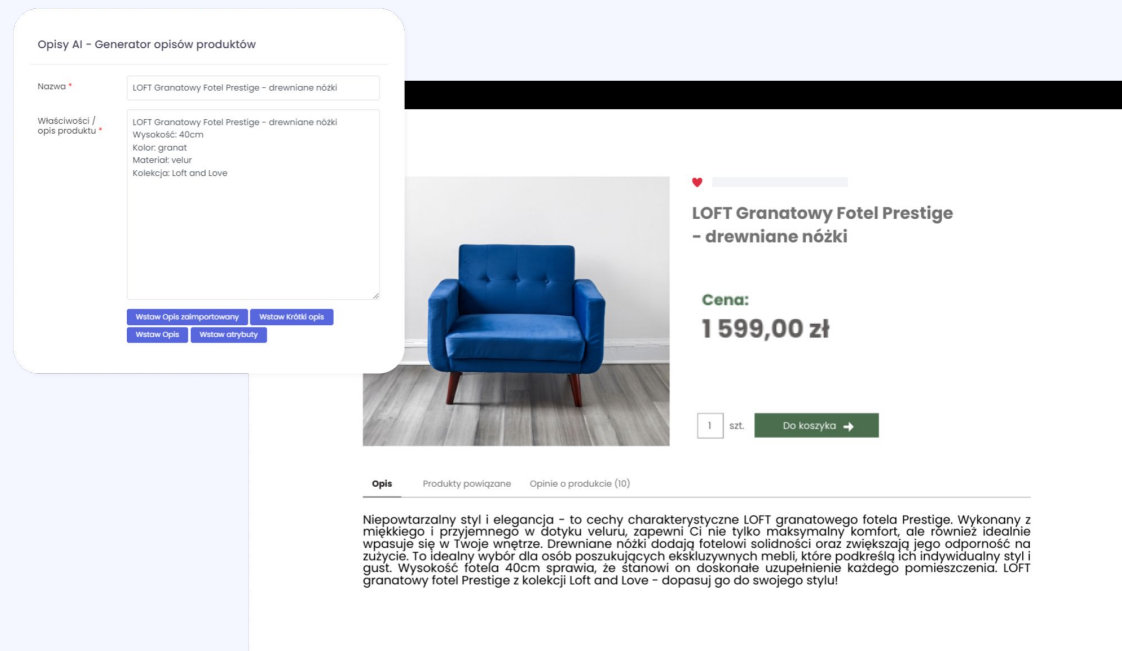
Opis produktu

- Zachęca
- Jest unikatowy
- Wyczerpuje temat
- Odpowiada na pytania i wątpliwości
- Zawiera słowa kluczowe
- Storytelling

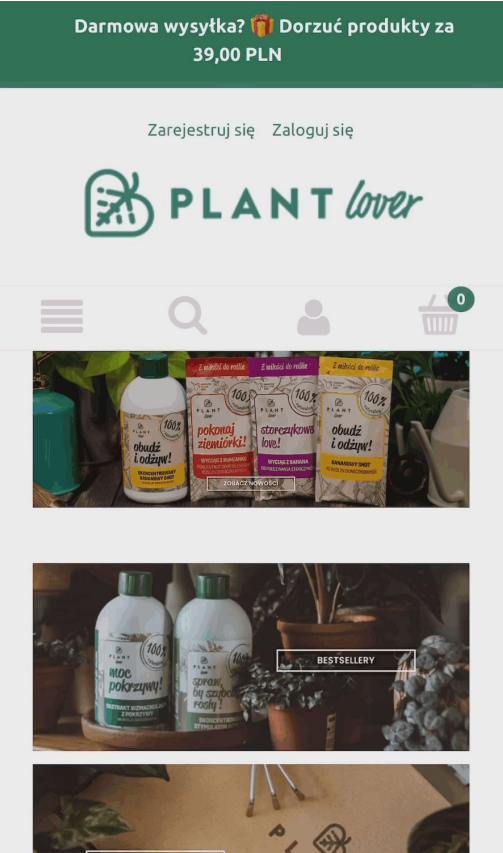
Nie masz czasu? Zatrudnij AI!

OpisyAI

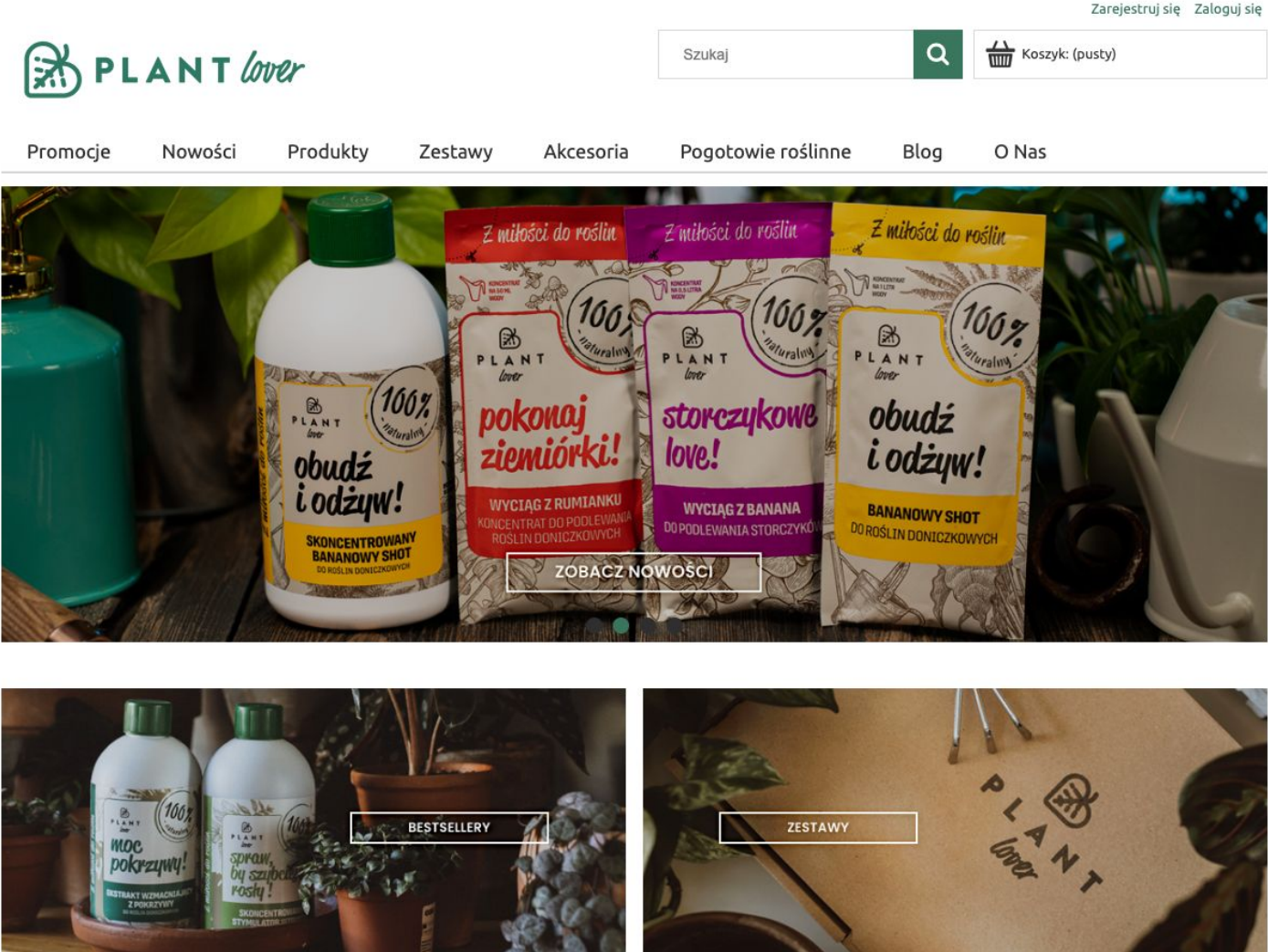
- Tworzenie opisu na podstawie informacji wprowadzonych do generatora: nazwa produktu, lista cech (atrybutów)
- Tworzenie nowej treści na podstawie poprzedniego, opisu danego produktu
- Tworzenie opisu produktu na podstawie samodzielnie podanych parametrów



Mobile friendly



sklep.plantlover.pl





Jak? Bezpiecznie

54%

kupujących w internecie
weryfikuje sklep internetowy
pod kątem wiarygodności

źródło: Raport "Bezpieczni na e-zakupach 2022", Santander

shoper

**Co wpływa
na wiarygodność
sklepu?**





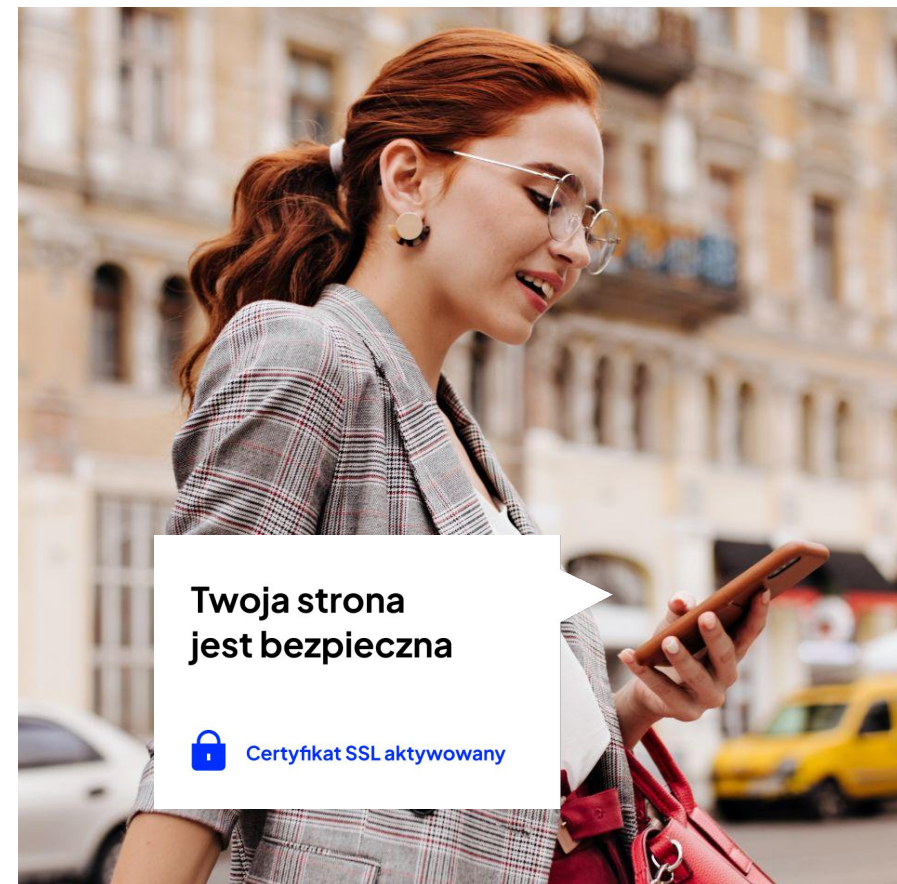
Adres WWW

- Czyli domena sklepu internetowego
- Nadaje wiarygodności marce
- Nazwa marki lub skojarzenie z nią
- Bez polskich znaków
- Krótka i łatwa w przekazie – test telefonu
- Oryginalna i unikatowa



Certyfikat SSL

- Kłódka obok adresu
- Gwarancja bezpiecznych zakupów
- Ważny, gdy procesujesz płatności
- Przydatny w SEO





Zaplecze prawne

- Regulaminy sklepu
- Polityka prywatności
- Informacja o cookies
- Dyrektywa Omnibus



ZIELONA FLORA



WSZYSTKIE ROŚLINY ROŚLINY DOMOWE ROŚLINY WG ROŚLINY OGRODOWE PODŁOŻA ZIELONY SKARB JAK PAKUJEMY KONTAKT AKCESORIA

[Zielona Flora](#) > Regulamin Sklepu Internetowego

Regulamin Sklepu Internetowego

Dzień dobry,

cieszymy się, że znalazłeś się w sekcji dokumentów prawnych naszego Sklepu. Oznacza to, że jesteś świadomym Klientem, który dba o swoje prawa konsumenckie i dokonuje świadomych zakupów.

Mamy w związku z tym dobrą wiadomość: w naszym Sklepie dbamy nie tylko o jakość produktów i przyjazną obsługę, ale również o Twoje prawa podczas zakupów on-line. Nasze dokumenty są zgodne z obowiązującymi przepisami, w szczególności z najnowszą wersją ustawy o prawach konsumenta.

Pamiętaj, że jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z naszymi zasadami lub produktami oferowanymi w naszym sklepie internetowym, możesz się z nami skontaktować. Żadnego pytania nie pozostawiamy bez odpowiedzi.



+48 725 680 612



sklep@zielonafloa.pl



Kama Maślankiewicz sp. j.

ul. Bruszczewska 14

64-030 Koszanowo

Poprzednią wersję regulaminu znajdziesz [tutaj](#).

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

ZIELONAFLOA.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

W pierwszej części Regulaminu przedstawiamy się, piszemy jak najłatwiej się z nami skontaktować oraz omawiamy najważniejsze definicje, które znajdziesz w tym dokumencie.

25%

kupujących czyta regulamin
sklepu internetowego zanim
złoży zamówienie

zielonafloa.pl



Jak? Wygodnie

Wygoda, czyli możliwość wyboru

shopper



Płatności

- Daj wybór swoim kupującym
- Zadbaj o bezpieczeństwo podczas procesu płatności
- Zaoferuj opcję “Buy Now Pay Later”

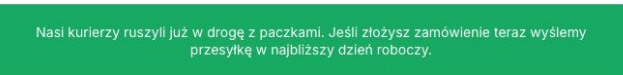
sprzedawców zauważa wzrost wartości koszyka, gdy klient korzysta z płatności odroczonych (w stosunku do innych płatności)

• • •



WSZYSTKIE ROŚLINY ROŚLINY DOMOWE ROŚLINY WG ROŚLINY OGRODOWE PODŁOŻA ZIELONY SKARB JAK PAKUJEMY KONTAKT AKCESORIA

Zielona Flora > ROŚLINY DOMOWE > Frizea Isniaca - czerwona Vriesea Voque Bromelia



★★★★★ 5 Oceny: 25

PayPo · Kup teraz i zapłać za 30 dni >

~~Poznaj inne rośliny:~~



 Tabela rozmiarów rośliny

* WYBIERZ ROZMIAR ROŚLINY : Ø - OZNACZA ŚREDNICĘ
DONICZKI ↑ - WYSOKOŚĆ FRIZEA:

Ø12cm· ↑45cm

Zalecane przy zakupie



Podłoże specjalistyczne
- Orchidea, Storzcyki, 24,95 zł
Bromelia, Guzmania, 3L

-	0
---	---

Łącznie
Wartość dodatków

1

DO KOSZYKA



* - Pole wymagane

 Wysyłka w: 5 dni

Producent:	ZIELONA FLORA
Kod produktu:	Frizea Iśniąca czerwona



W Shoper wszystkie najpopularniejsze metody płatności masz w jednym miejscu

shoper

Klarna.



 **PayPo**

 **PayPal**



Braintree

 **Pay**

 **Pay**

blik



Logistyka

- Im większy wybór dla Twojego klienta, tym lepiej
- Zadbaj o możliwość dostawy do automatów paczkowych
- Możesz bezpośrednio zawierać umowy z dostawcami
- Możesz skorzystać z ofert brokerskich
- Dla kupującego liczą się koszty dostawy!



53%
kupujących deklaruje, że niższe
koszty dostawy skłoniłyby ich
do częstszych zakupów w
sklepie internetowym

Zawartość Twojego koszyka



Frizea lśniąca - czerwona Vriesea Vogue Bromelia

WYBIERZ ROZMIAR ROŚLINY : Ø - OZNACZA ŚREDNICĘ DONI...

Wysyłka w 5 dni

-

1

+

34,95 zł

Do darmowej dostawy brakuje Ci 165.00zł

DOBIERZ PRODUKTY

Zapisz się do newslettera i zgarnij 10 % RABATU na zakupy!

Dostawa:

- ☐  Odbiór osobisty 0,00 zł
- ☐  Kurier InPost 18,99 zł
- ☐  Kurier DPD 21,99 zł
- ☒  InPost Paczkomaty 18,99 zł

Płatność:

☒ Autopay

(wybierz Twój bank)

- ☐  Karty płatnicze
- ☐  Google Pay
- ☐  BLIK
- ☐  PayPo
- ☐  Pobranie +2,00 zł

 Dbamy o bezpieczeństwo płatności dzięki szyfrowaniu SSL

Razem: 34,95 zł



W Shoper wszystkie najpopularniejsze metody dostawy masz w jednym miejscu

shoper



FedEx





Jak? Zasięgowo



Kampanie płatne

- Świetne przy tzw. “dropach”, produktach sezonowych
- Skuteczne przy działaniach wizerunkowych
- Stałe, skuteczne źródło pozyskiwania klientów
- Warto sprawdzać “nowe” i niestandardowe formaty:

Amazon Ads, Microsoft Ads, eMag Ads



W Shoper obsłużymy wszystkie formaty reklamowe za Ciebie





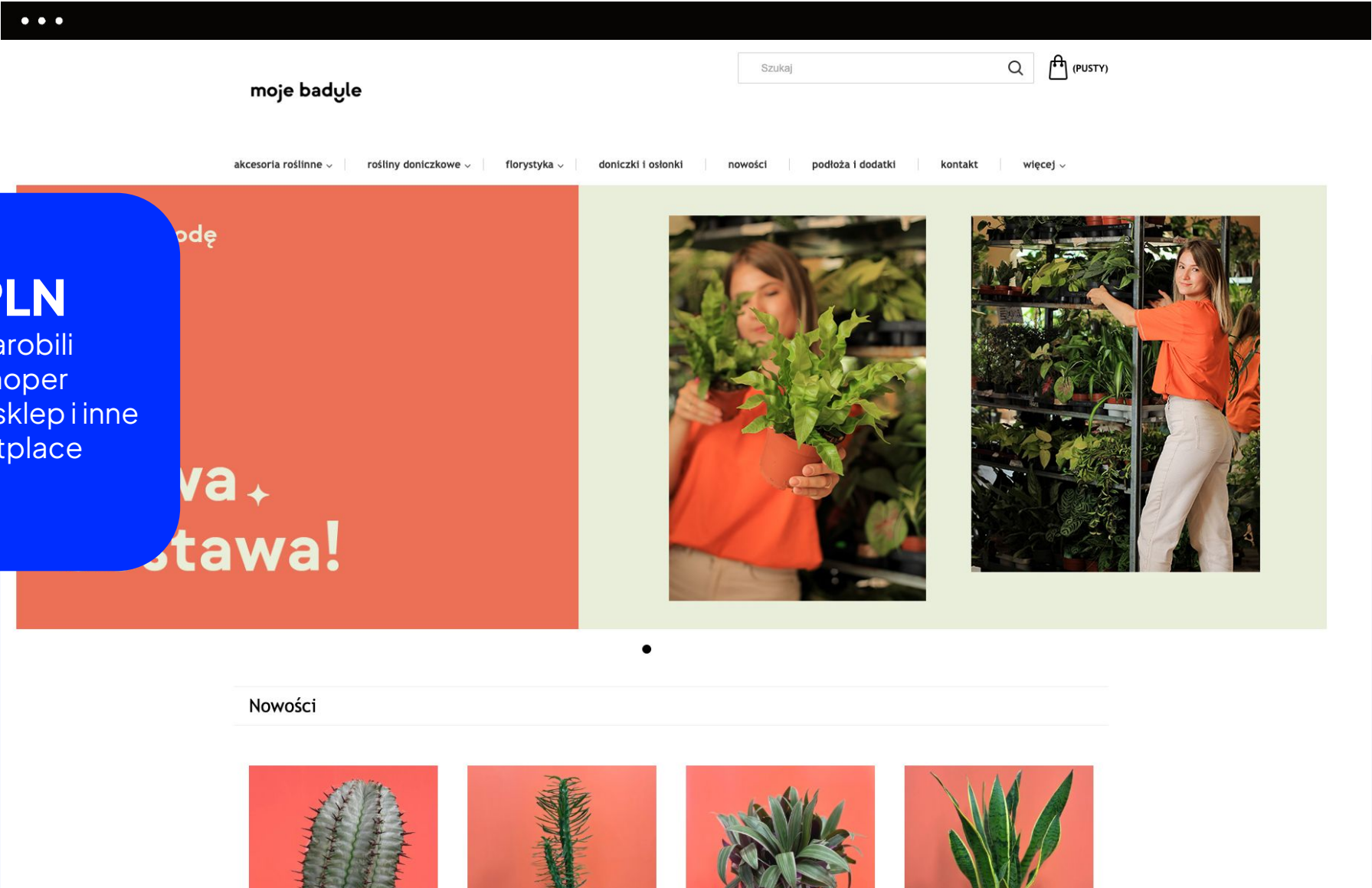
Marketplace

- Możliwość dotarcia do klientów z całego świata
- Nie trzeba mieć znanego brandu, tylko fajny produkt
- W połączeniu z własnym sklepem pomagają skalować biznes

Strategia na wzrost: sklep + marketplace



9,5 mld PLN
Tyle w 2023 r. zarobili
sprzedawcy Shoper
wykorzystując swój sklep i inne
kanały tj. marketplace





Urodzajne marketplace'y

allegro

amazon


Alibaba

eMAG

MODIVO

ebay

A co z ekspansją za granicę?

- Przetłumaczenie sklepu
- Unikatowa domena do konkretnej wersji językowej (końcówka adresu)
- Możliwość zmiany stawki VAT
- Realizacja płatności w wielu walutach
- Integracja z zagranicznymi marketplace





Podsumowując

**Dobry
sklep internetowy
dba o marketing
doświadczeń**



**Jeżeli chcesz
urodzajnie
sprzedawać...**





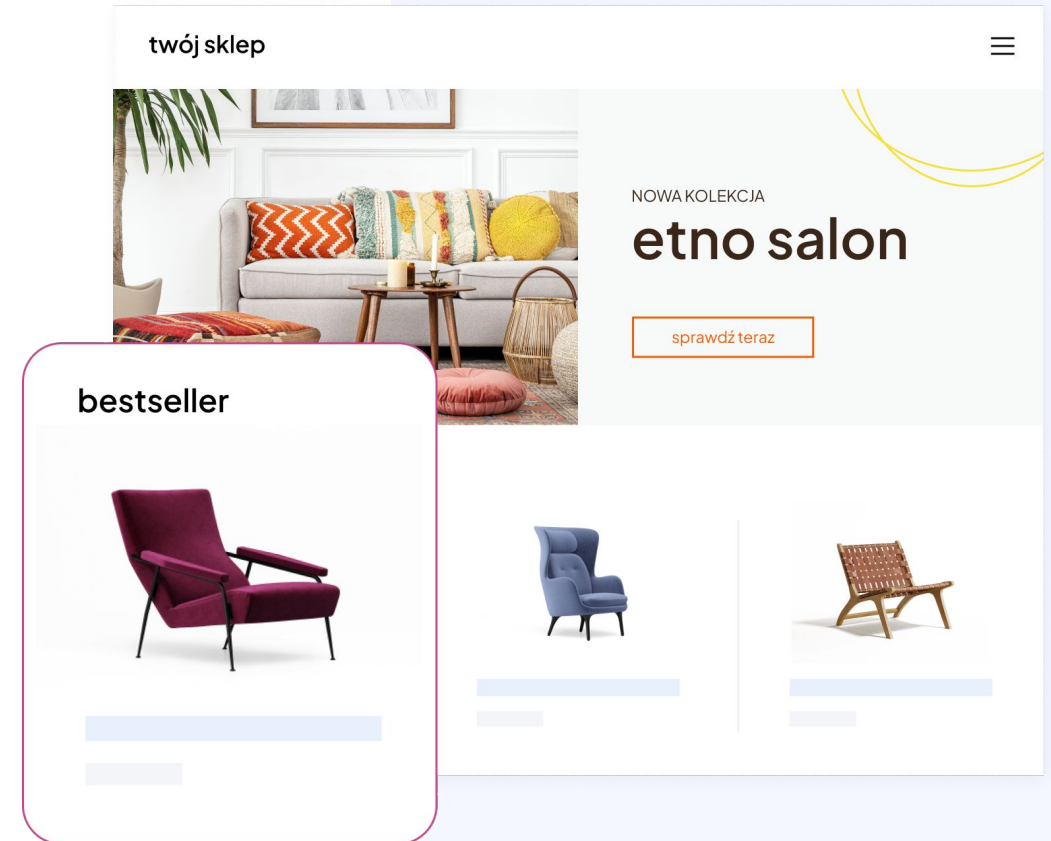
**Pomóż
doświadczać!**



By pomóc doświadczać...

Wykorzystaj gotowe funkcje platformy

- Estetyka → **atrakcyjny szablon**
- Wygoda → **wiele form płatności i dostawy**
- Bezpieczeństwo → **zaplecze prawne**
- Zbudowane relacje → **live'y, newslettery**
- Personalizacja → **rekomendacje produktów**
- Emocje → **social media, opisy produktów**
- Interakcje → **czat na sklepie, live'y, social media**



shopper



Kim jesteśmy?



Nr 1

Shoper to najczęściej wybierana platforma e-commerce SaaS w Polsce



All-in-one

Kompleksowy ekosystem rozwiązań e-commerce w jednym miejscu



Stabilna współpraca

Platforma istnieje i jest rozwijana od 2005 roku



420+

Tyłu ekspertów rozwija e-commerce w Grupie Shoper



Spółka giełdowa

Notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie od 2020 roku

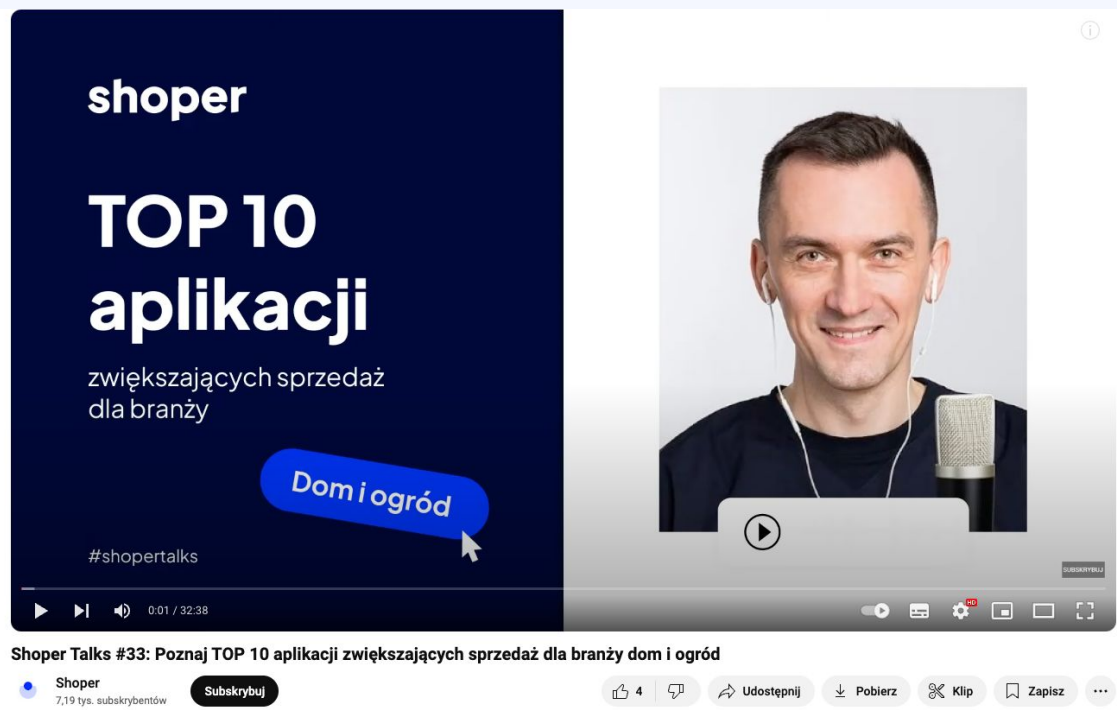


Oprogramowanie na abonament

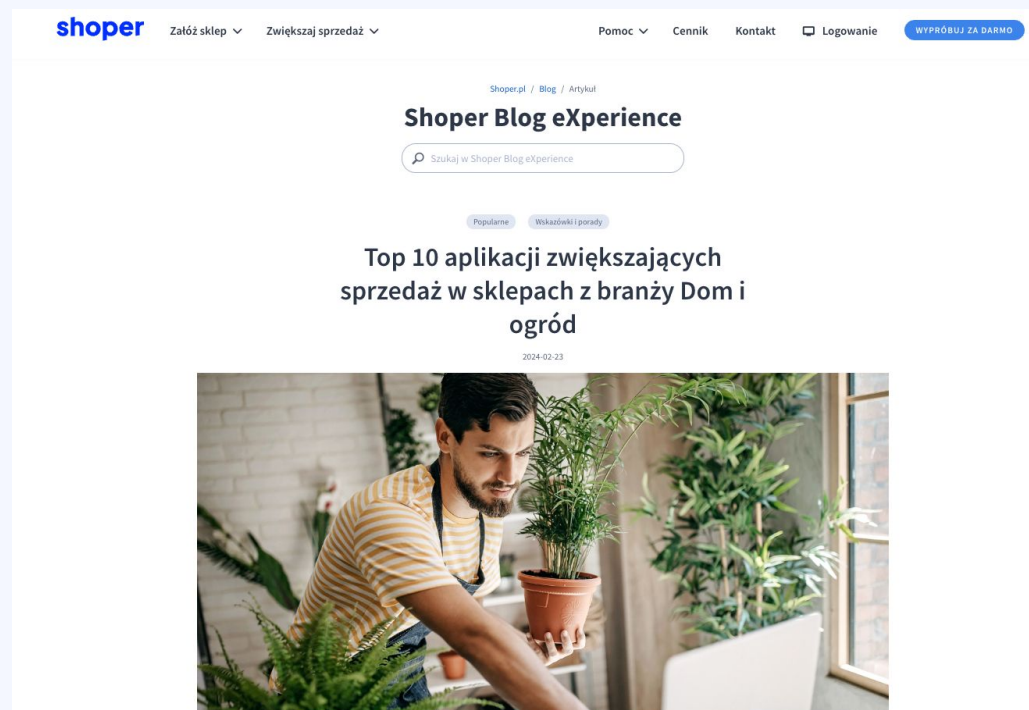
Model biznesowy oparty o subskrypcję i usługi dodatkowe

**Wszystkie sklepy
internetowe, które
widzieliście na tej prezentacji
zostały zbudowane na
platformie Shopper**

Więcej wiedzy!



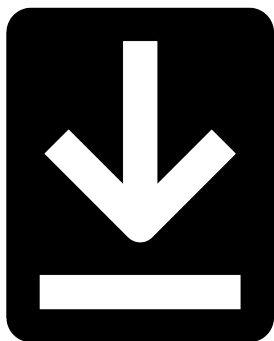
<https://youtube.com/shoper>



<https://www.shoper.pl/blog>

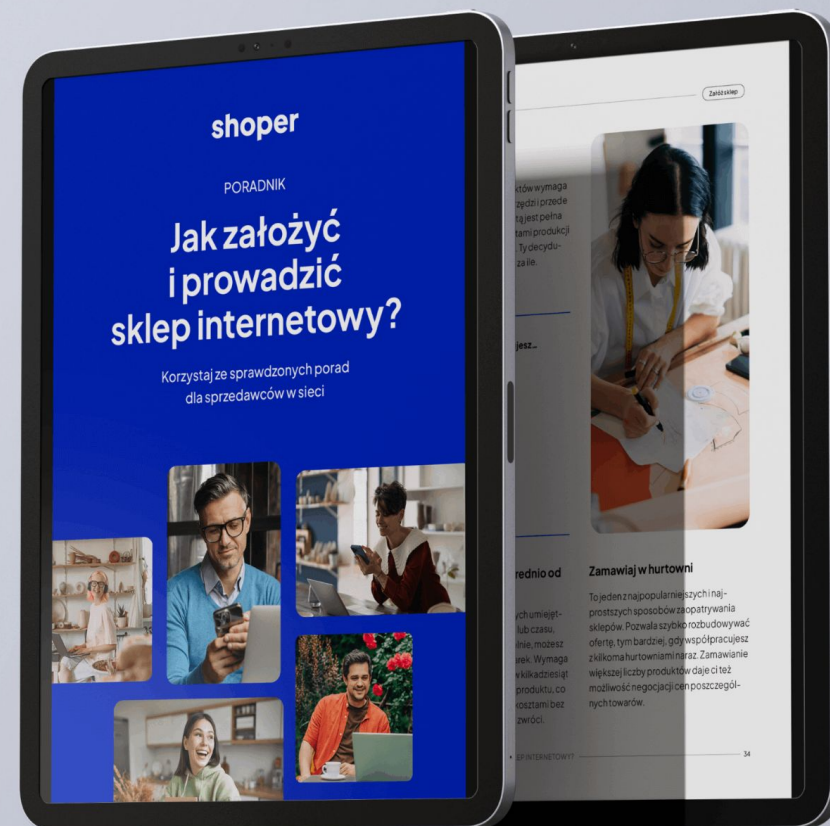
Prezent!

Jeszcze więcej wiedzy!



prezent

<https://bit.ly/start-sklep>



Dzięki, że spędziliście ze mną tę chwilę!

shoper



Basia Kaleńczuk
Communication Specialist